

工业和信息化部政务服务平台 实名认证操作手册

一、实名认证操作指引	2
二、实名认证失败操作指引	6
三、自然人申请法人经办人	16
四、已实名账号更换实名信息	20

一、实名认证操作指引

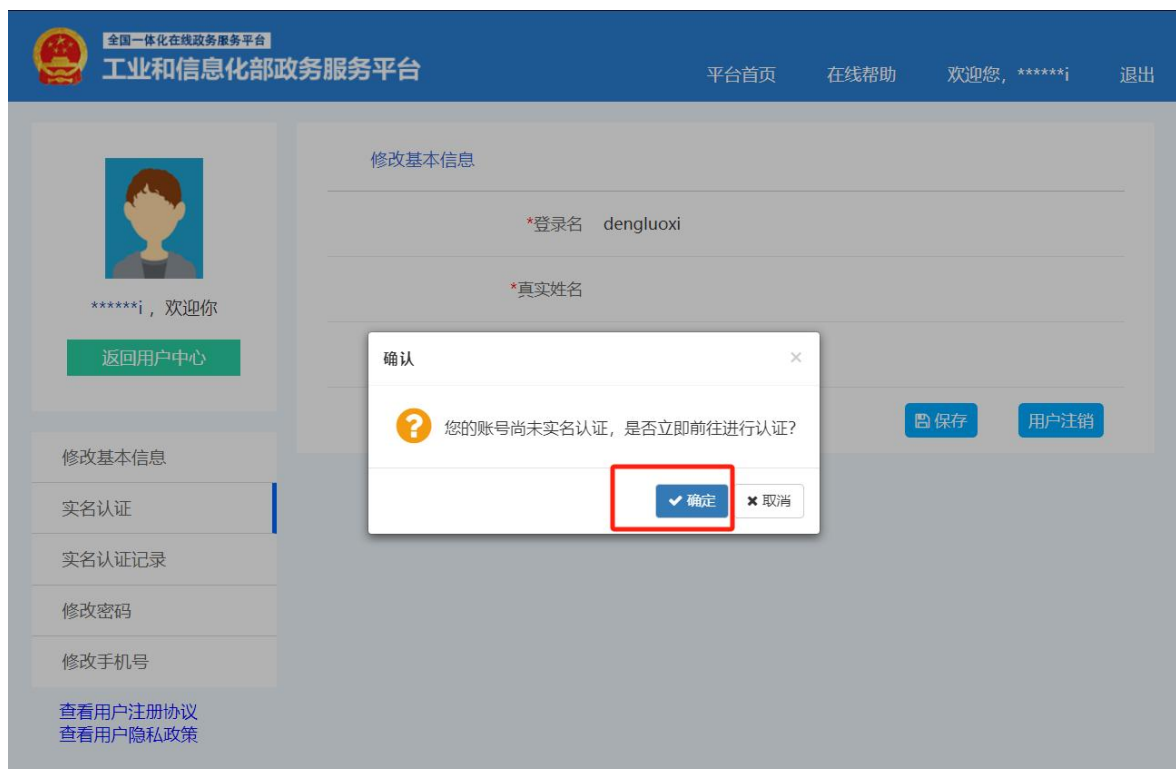
1. 登录工业和信息化部政务服务平台（<https://ythzxfw.miit.gov.cn/index>），点击右上角登录名进入用户中心。



2. 选中用户头像，点击账号设置。



3. 点击“实名认证”，根据提示信息跳转至实名认证界面。



4.根据您的个人情况,选择实名为自然人或法人。其中个人、法人经办人(企业经办人)账号选择自然人,企业账号选择法人。填写完所有信息后提交认证即可。

实名认证

用户类型 * 法人

自然人

法人

统一社会信用代码或机构代码 * 统一社会信用代码或机构代码

法人企业或机构名称 * 请输入法人企业或机构名称

法定代表人姓名 * 请输入法定代表人姓名

法定代表人证件类型 * 请选择

没有您想选择的证件类型? 如您持有其他有效身份证件, 请选择 [人工核验方式](#)。

法定代表人证件号 * 请输入法定代表人证件号

联系地址 * 请输入联系地址

联系电话 * 请输入联系电话

所属行业 (按行业小类填报) * 请选择

企业规模 * 请选择

企业控股情况 * 请选择

营业执照扫描件 * 请上传正确的营业执照扫描件正面(支持pdf,jpg,png,jpeg) 选择文件 查看样例图

验证码 * 请输入验证码 1294

本人承诺并保证: 所提交的用户信息及文件、证件、照片等资料真实、准确、完整、合法, 相关资料的电子扫描件/照片与原件一致, 并且没有任何引人误解或者虚假的陈述, 如因违背承诺导致发生违法违规行为或其他不良影响, 本人自愿承担相应法律责任和接受相关惩戒措施 (包括注销账号等)。

认证 跳过



实名认证

用户类型* 自然人

真实姓名* 请输入姓名

证件类型* 请选择

没有您想选择的证件类型? 如您持有其他有效身份证件, 请选择 [人工核验方式](#)。

证件号* 请输入证件号

联系地址* 请输入联系地址

证件有效起始日期* 证件有效起始日期

证件有效结束日期* 证件有效结束日期 永久期限

验证码* 请输入验证码 0169

本人承诺并保证: 所提交的用户信息及文件、证件、照片等资料真实、准确、完整、合法, 相关资料的电子扫描件/照片与原件一致, 并且没有任何引人误解或者虚假的陈述, 如因违背承诺导致发生违法违规行或其他不良影响, 本人自愿承担相应法律责任和接受相关惩戒措施 (包括注销账号等)。

认证

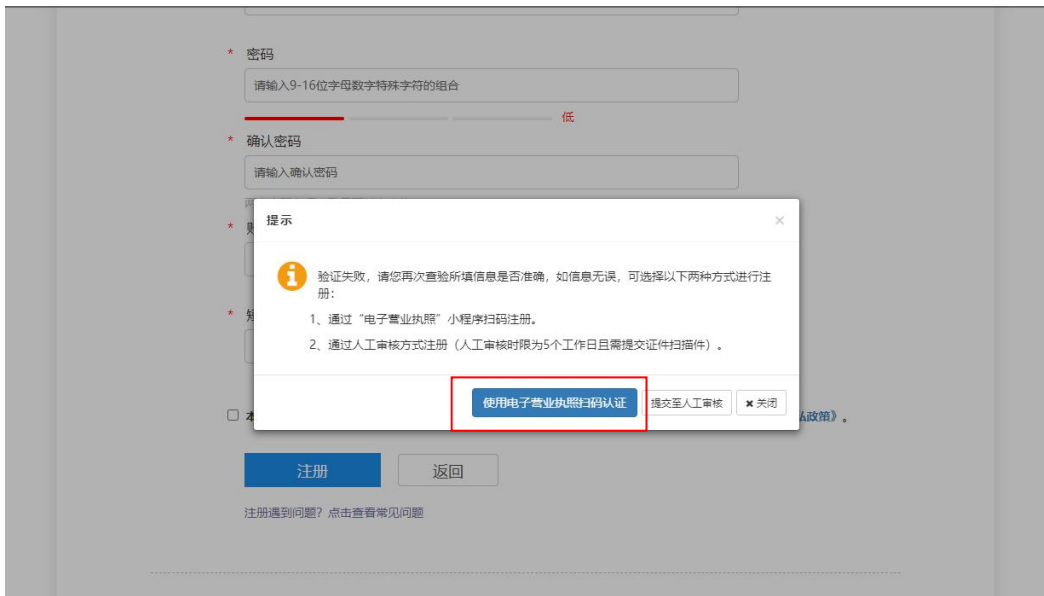
跳过

二、实名认证失败操作指引

(一) 法人账号实名认证失败

方法一：电子营业执照认证

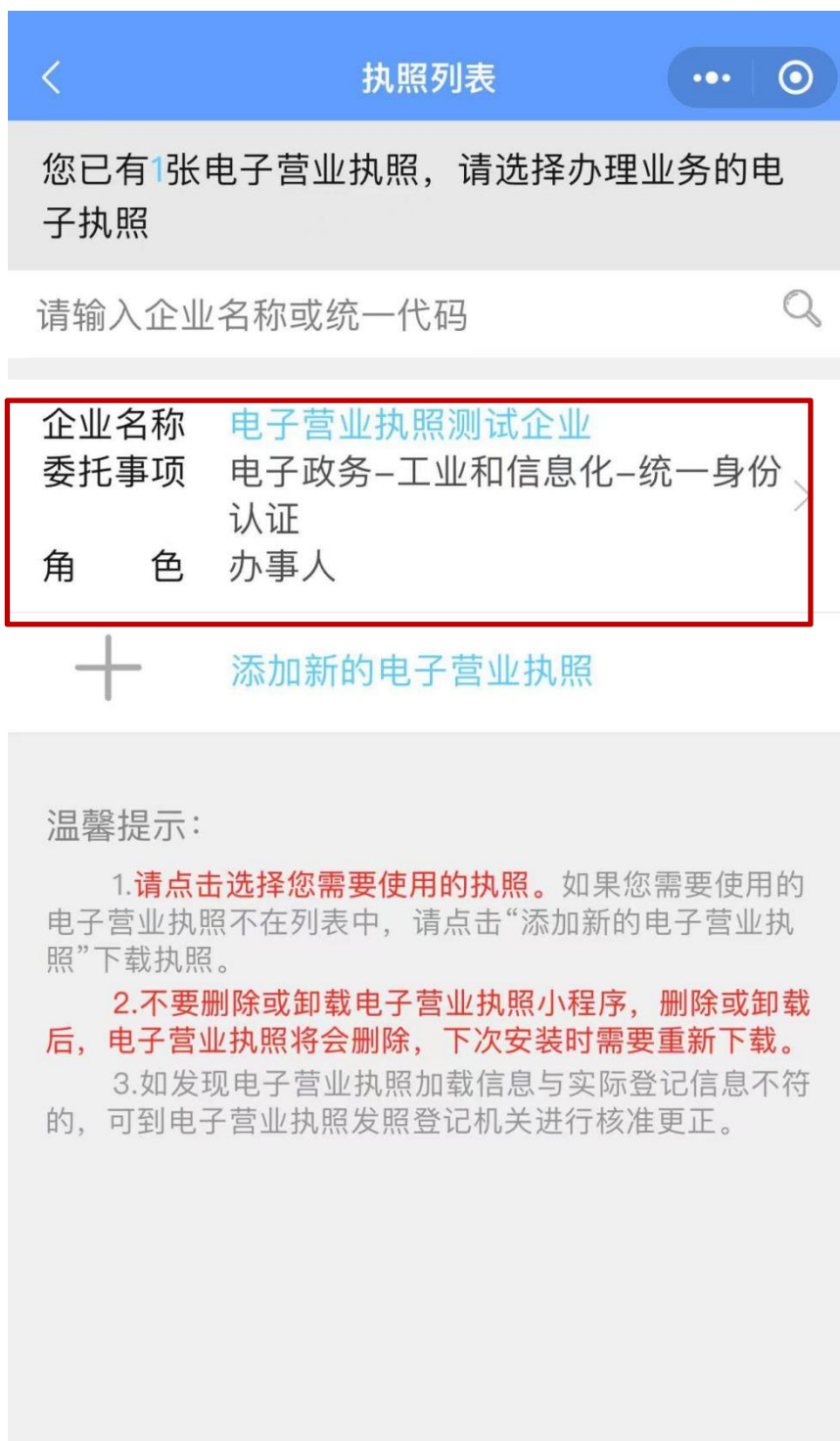
1. 点击使用电子营业执照扫码认证。



2.用户通过微信、支付宝等 APP 搜索“电子营业执照”小程序，进入小程序后，点击首页上方“扫一扫”电子营业执照认证扫描二维码。



3.扫码后进入电子营业执照列表页，选择需要使用的电子营业执照。



4.选择执照后，输入执照密码。

< 执照验证 ...

企业名称 电子营业执照测试企业

统一代码 TEST20220000000001

执照密码

确认

温馨提示：

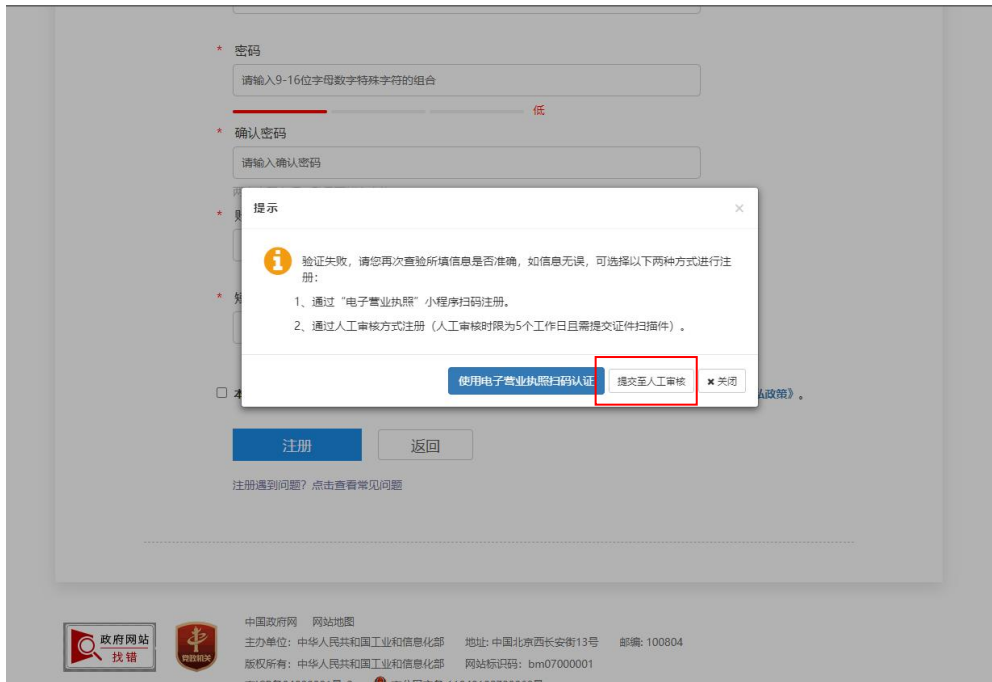
- 1.如果您的手机上有多电子营业执照，请仔细核对信息。
- 2.执照密码初始化为:123456，为了您的执照安全考虑，请您及时进行密码修改。

5.密码输入正确，点击确定后，会弹出提示，需再次确认，确认后，即可进行实名认证。



方法二：人工审核（审核需5个工作日）

1. 点击“提交至人工审核”，根据提示填写相关信息。



全国一体化在线政务服务平台
工业和信息化部政务服务平台

平台首页 在线帮助 已有账号? 请登录

人工实名认证

温馨提示：人工审核时限为5个工作日。

法人类型：境内企业法人

统一社会信用代码或机构代码：统一社会信用代码或机构代码
统一社会信用代码或机构代码不能为空!

法人企业或机构名称：请输入法人企业或机构名称
法人企业或机构名称不能为空!

营业执照扫描件：请上传加盖公章的营业执照扫描件正面(支持pdf(jpg,png,jpeg)) [选择文件](#) [查看样例图](#)

法定代表人姓名：请输入法定代表人姓名
法定代表人姓名不能为空!

法定代表人证件类型：请选择
请先选择证件类型!

法定代表人证件号：请输入法定代表人证件号

验证码：请输入验证码

本人承诺并保证：所提交的用户信息及文件、证件、照片等资料真实、准确、完整、合法，相关资料的电子扫描件/照片与原件一致，并且没有任何人侵权或者虚假的陈述，如因违背承诺导致发生违法违规行为或其他不良影响，本人自愿承担相应法律责任和接受相关惩戒措施（包括注销账号等）。

[人工审核](#) [取消](#)

Q：采用人工核验方式修改手机号上传的材料中是否可以存在用道限制类文字？
A：可以，备注文字可为“仅供工业和信息化部政务服务平台手机号修改使用”。

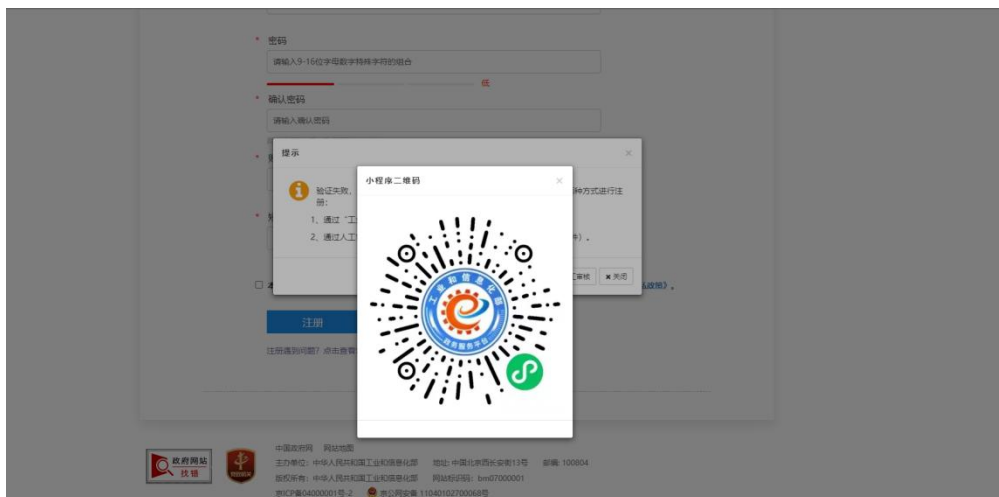
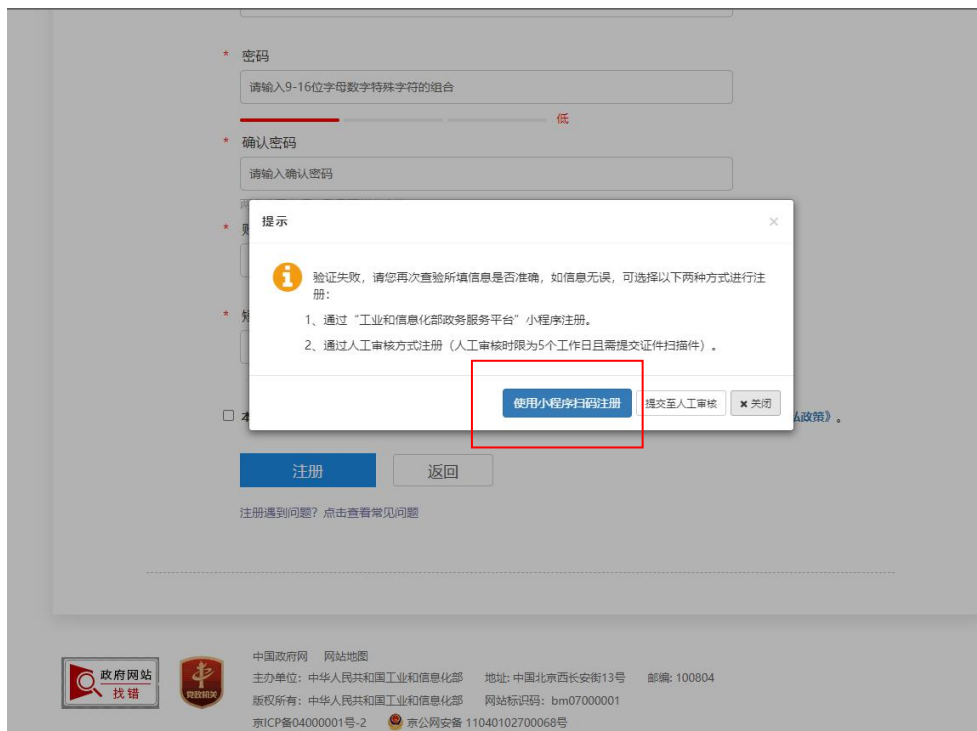
Q：法人类型中个体工商户和境内企业法人如何选择？
A：持有工商行政管理机关下发的营业执照，营业执照类型载明“个体工商户”时选择个体工商户，否则选择境内企业法人。

中国政府网 网站地图
主办单位：中华人民共和国工业和信息化部 地址：中国北京西长安街13号 邮编：100804
版权所有：中华人民共和国工业和信息化部 网站标识码：bm07000001
京ICP备04000001号-2 京公网安备 11040102700068号

(二) 自然人实名认证失败

方法一：使用工业和信息化部政务服务平台微信小程序，通过人脸识别进行实名认证。

1. 点击使用小程序认证。



2.进入小程序后点击“我的”——前往登录，未实名用户登录小程序时，点击登录提示该用户为未实名用户，需要进行实名认证，点击前往认证。



3.填写证件信息，点击认证，进入人脸识别页面，经人脸比对成功后即可完成实名认证。

17:47 5G 43

< 实名认证 ...

*用户类型 自然人 >

*证件类型 请选择 >

*真实姓名 真实姓名

*证件号 证件号

*有效期起始时间 有效期起始时间 >

*有效期结束时间 有效期结束时间 >

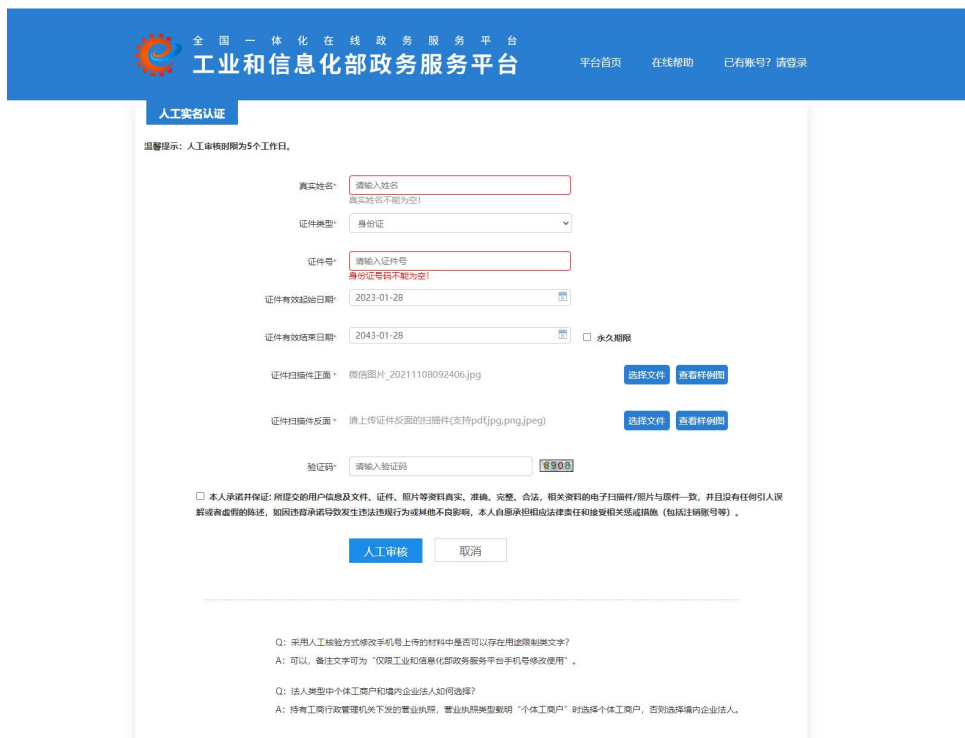
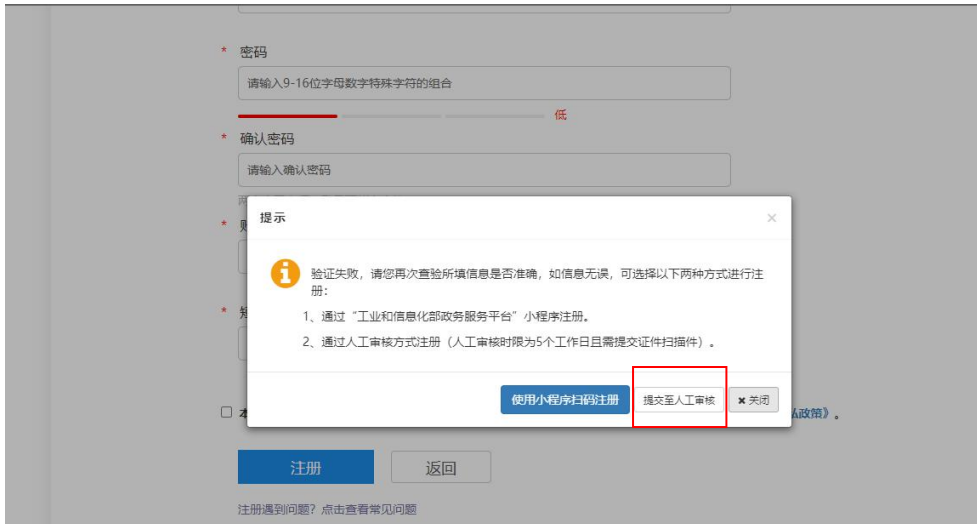
*证件扫描件正面

本人承诺并保证：所提交的用户信息及文件、证件、照片等资料真实、准确、完整、合法，相关资料的电子扫描件/照片与原件一致，并且没有任何引人误解或者虚假的陈述，如因违背承诺导致发生违法违规行为或其他不良影响，本人自愿承担相应法律责任和接受相关惩戒措施（包括注销账号等）。

认证

方法二：人工审核（需5个工作日，建议使用工业和信息化部政务服务平台微信小程序实名认证）

1. 点击“提交至人工审核”，根据提示填写相关信息。

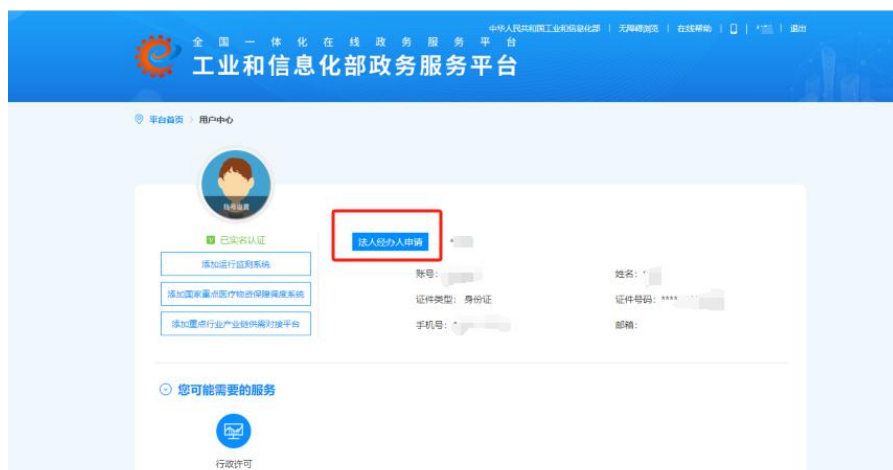


三、自然人申请法人经办人

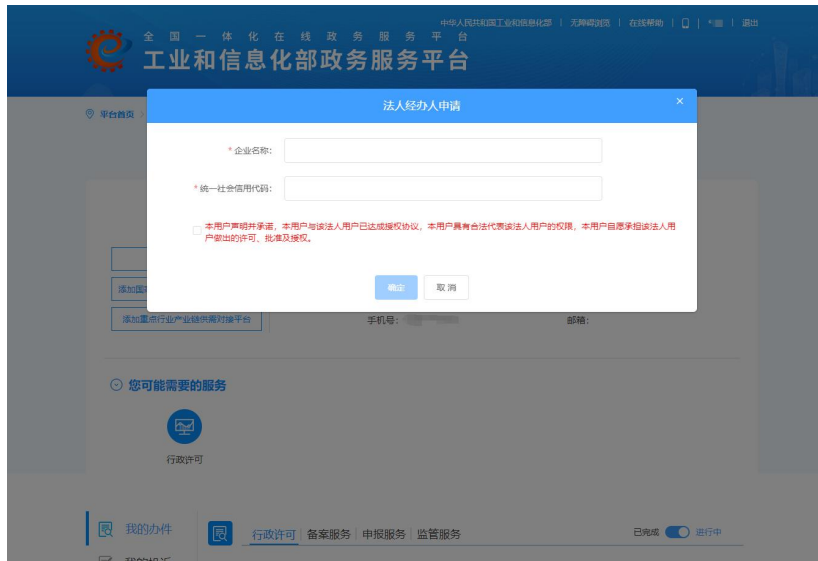
1.经办人申请：已实名自然人登录工业和信息化部政务服务平台（<https://ythzxfw.miit.gov.cn/index>）后，点击右上角名字进入用户中心。



2.选择法人经办人申请。



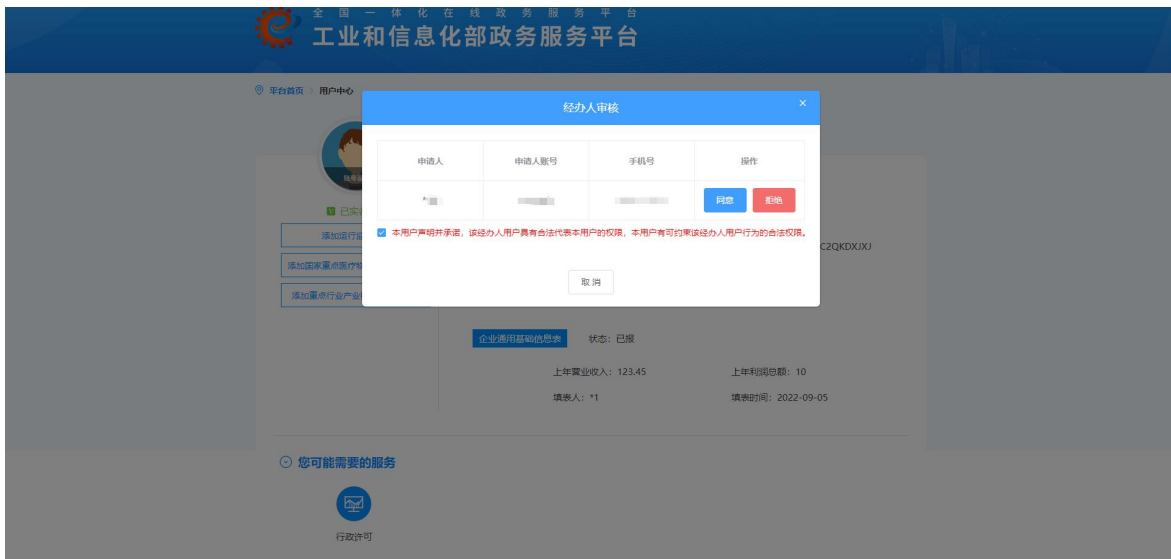
3.输入企业名称、统一社会信用代码，点击确认。



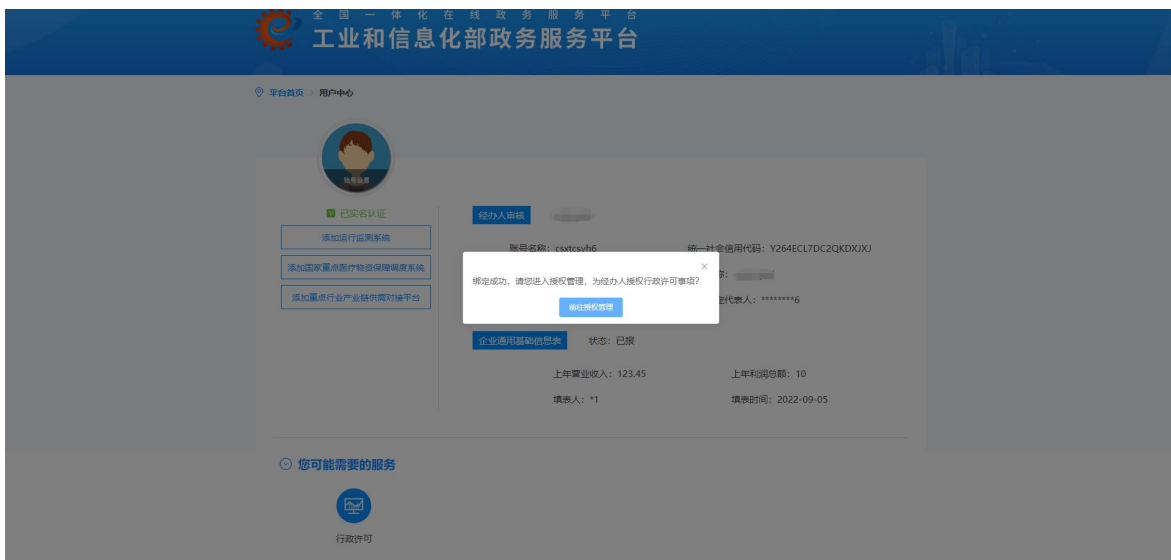
4.经办人审核：该企业的法人账号登录后进入用户中心，点击经办人审核按钮。



5. 点击经办人审核按钮，进入审核页面，查询自然人申请信息。



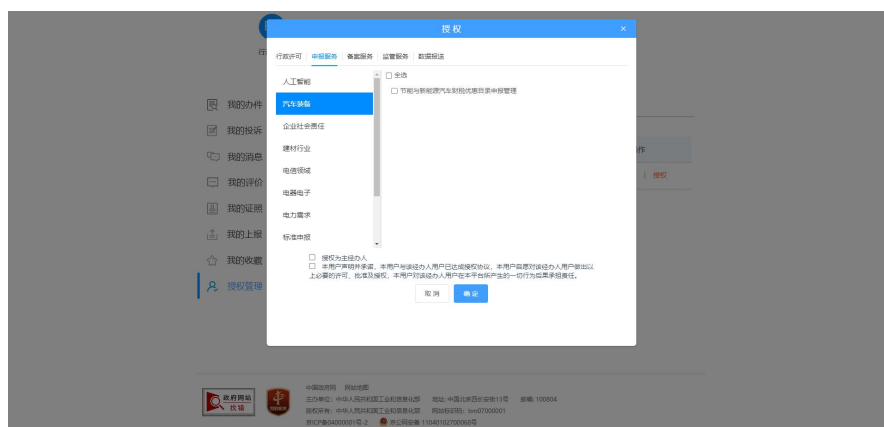
6. 在经办人审核页面点击同意后提示，绑定成功，请您进入授权管理，为经办人授权行政许可事项。



7. 点击前往授权管理进入授权管理信息页面。



8. 点击授权，进入授权页面可以给经办人授权该企业可办理业务的系统授权。

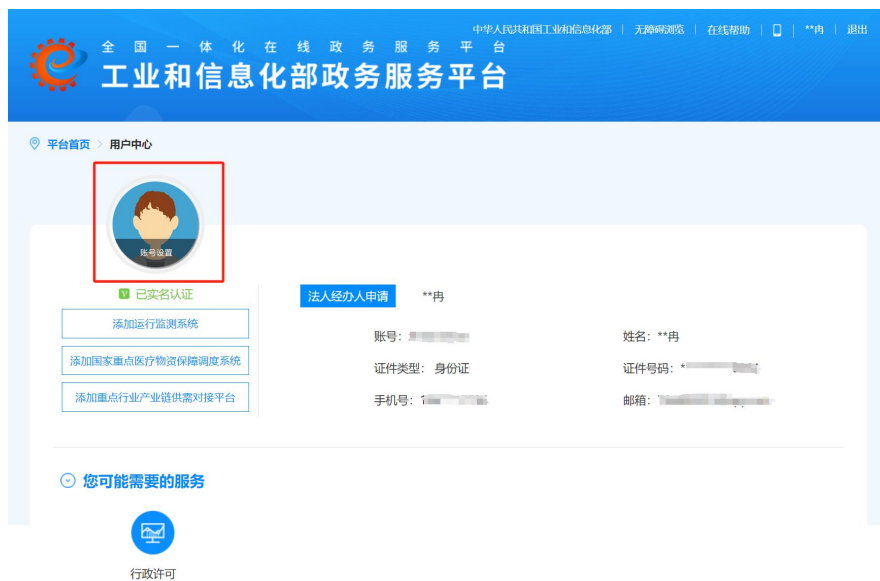


四、已实名账号更换实名信息

1. 登录工业和信息化部政务服务平台（<https://ythzxfw.miit.gov.cn/index>），点击右上角登录名进入用户中心。



2. 选中用户头像，点击账号设置。



3. 点击“实名认证”，在实名认证页面选择“人工实名认证”。



4.填写实名认证相关信息，提交至人工审核，人工审核通过后即可将账号实名信息进行更换，人工审核时限为5个工作日。

全国一体化在线政务服务平台
工业和信息化部政务服务平台

平台首页 在线帮助 已有账号? 请登录

人工实名认证

温馨提示: 人工审核时限为5个工作日。

真实姓名:

证件类型:

证件号:

证件有效起始日期:

证件有效结束日期: 永久期限

证件扫描件正面:

证件扫描件反面:

验证码: 请输入验证码

本人承诺并保证: 所提交的用户信息及文件、证件、照片等资料真实、准确、完整、合法, 相关资料的电子扫描件/照片与原件一致, 并且没有任何引人误解或者虚假的陈述, 如因违背承诺导致发生违法违规行为或其他不良影响, 本人自愿承担相应法律责任和接受相关惩戒措施 (包括注销账号等)。

全国一体化在线政务服务平台
工业和信息化部政务服务平台

平台首页 在线帮助 已有账号? 请登录

人工实名认证

温馨提示: 人工审核时限为5个工作日。

法人类型:

统一社会信用代码或机构代码:

法人企业机构名称:

营业执照扫描件: png

法定代表人姓名:

法定代表人证件类型:

法定代表人证件号:

法定代表人证件扫描件:

法定代表人证件扫描件反面:

验证码: 请输入验证码

本人承诺并保证: 所提交的用户信息及文件、证件、照片等资料真实、准确、完整、合法, 相关资料的电子扫描件/照片与原件一致, 并且没有任何引人误解或者虚假的陈述, 如因违背承诺导致发生违法违规行为或其他不良影响, 本人自愿承担相应法律责任和接受相关惩戒措施 (包括注销账号等)。